

Algemene Voorwaarden Swinkels Management Select

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Swinkels Management Select een overeenkomst aangaat, diensten verricht, dan wel met wie Swinkels Management Select in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- b) **Kandidaat:** iedere natuurlijke persoon die door Swinkels Management Select en/of door opdrachtgever, wordt benaderd respectievelijk te kennen geeft te willen worden benaderd, in het kader van een opdracht.
- c) **Opdracht:** de overeenkomst tussen Swinkels Management Select en de opdrachtgever, op grond waarvan Swinkels Management Select haar werkzaamheden zal verrichten en/of haar diensten zal verlenen.
- d) **Commitmentfee (ook genoemd startfee);** de vergoeding welke opdrachtgever verschuldigd is aan Swinkels Management Select op het moment van totstandkoming van de overeenkomst als in artikel 3 nader geregeld.
- e) **Managementfee :** de vergoeding welke opdrachtgever verschuldigd is aan Swinkels Management Select wegens verrichte werkzaamheden en gemaakte onkosten in het kader van een werving - en selectie opdracht.
- f) **Begeleidingsfee:** de vergoeding welke opdrachtgever verschuldigd is aan Swinkels Management Select wegens verrichte werkzaamheden en gemaakte onkosten indien Swinkels Management Select een afgesproken deel van een werving - en selectie opdracht uitvoert.
- g) **Bodemfee:** de minimale managementfee, welke bedraagt € 9.975,--.
- h) **Advies uren :** door opdrachtgever te vergoeden uren voor verrichte werkzaamheden, anders dan direct in het kader van een werving – en selectie opdracht.
- i) **Modulair:** een afgesproken deel van een werving - en selectieopdracht.
- j) **Kostenoverzicht:** Een door Swinkels Management Select opgesteld overzicht van te verwachten kosten in het kader van een op te starten werving -en selectie opdracht en/of te verrichten advieswerkzaamheden. Dit kosten overzicht bindt Swinkels Management Select op geen enkele wijze.
- k) **Additionele kosten:** door Swinkels Management Select gemaakte en door opdrachtgever te vergoeden kosten ten behoeve van , reis - en verblijfskosten mediawerving en psychologische testen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Swinkels Management Select en opdrachtgever waarop Swinkels Management Select deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgewezen.
- 2) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Swinkels Management Select, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 3) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toekomstige offertes en adviezen en afgesloten overeenkomsten van Swinkels Management Select , indien opdrachtgever zich eerder onvoorwaardelijk akkoord heeft verklaard met de algemeen voorwaarden van Swinkels Management Select
- 4) Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt voor de met Swinkels Management aangegane overeenkomst slechts werking toe voorzover deze niet in strijd zijn

met deze Algemene Voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prefereren deze Voorwaarden.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 1) Al de aanbiedingen/offertes van Swinkels Management Select zijn vrijblijvend en gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan Swinkels Management Select is verstrekt. Swinkels Management Select garandeert dat zij, zodra de opdracht van opdrachtgever is ontvangen, de offerte niet meer zal herroepen
- 2) De door Swinkels Management Select gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders is aangegeven. Swinkels Management Select is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk wordt bevestigd. De offerte geeft een kostenoverzicht en een plan van aanpak.
- 3) Een overeenkomst zoals bedoeld in artikel 1 onder c wordt geacht te zijn totstandgekomen nadat aanvaarding van een opdracht door Swinkels Management Select schriftelijk is bevestigd, dan wel door Swinkels Management Select ter hand wordt genomen.
- 4) Wijzigingen en aanvullingen op bepalingen in de overeenkomsten/of deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende overeenkomst.

Artikel 4 Medewerking opdrachtgever

- 1) Opdrachtgever zal aan Swinkels Management Select alle voor de uitvoering van haar opdracht benodigde informatie tijdig en volledig ter beschikking stellen. Het eindresultaat van de opdracht is niet alleen afhankelijk van de inspanningen van Swinkels Management Select maar ook die van de opdrachtgever en eventuele externe factoren. Deze elementen in aanmerking genomen zal Swinkels Management Select zich steeds inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.
- 2) Opdrachtgever zorgt voor de benodigde beschik - en bereikbaarheid en continuïteit binnen haar organisatie.
- 3) Gegevens over sollicitanten dienen door opdrachtgever vertrouwelijk behandeld te worden en niet aan derden worden doorgegeven.

Artikel 5 Verplichtingen Swinkels Management Select

- 1) Swinkels Management Select zal zich inspannen de diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de vereisten van goed vakmanschap uit te voeren. Swinkels Management Select is gerechtigd de werkzaamheden respectievelijk gedeelten van de werkzaamheden aan derden uit te besteden. Op verzoek zal Swinkels Management Select de opdrachtgever nader informeren aangaande het al dan niet ingeschakeld zijn van derden bij de uitvoering van de opdracht.
- 2) Swinkels Management Select zorgt ervoor dat de bij de opdrachtgever geldende werk - en huisregels worden gerespecteerd.
- 3) Swinkels Management Select verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn, en verplicht zich ertoe haar medewerkers en/of ingeschakelde derden eenzelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.

Artikel 6 Werkwijze werving en selectie

- 1) Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal Swinkels Management Select per opdracht één of meer kandidaten bij opdrachtgever introduceren, op basis van enerzijds verstrekte informatie en gegevens en anderzijds de door de opdrachtgever omschreven vereisten.
- 2) Opdrachtgever is na deze introductie vrij de betreffende kandidaat al dan niet aan te stellen.
- 3) Opdrachtgever zal bij een exclusieve opdracht kandidaten direct dan wel indirect uit haar eigen netwerk en organisatie doorsturen naar Swinkels Management Select. Swinkels Management Select zal de kandidaten opnemen in het proces.
- 4) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat en op de opdrachtgever rust de verantwoordelijkheid voor verificatie van de door kandidaat verstrekte informatie tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 5) Opdrachtgever verplicht zich binnen 10 dagen na totstandkoming van een overeenkomst c.q. aanstelling tussen haar en een geïntroduceerde kandidaat Swinkels Management Select hiervan schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van alle noodzakelijke gegevens ter bepaling van de aan Swinkels Management Select verschuldigde fee/honorarium.
- 6) Swinkels Management Select zal nooit aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de schade die het gevolg is van het niet of onvoldoende functioneren van de door Swinkels Management Select geëvalueerde kandidaat dan wel voor informatie als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht als neergelegd in artikel 5 lid 3 en artikel 7, door hetzij haar personeel, hetzij door haar ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Swinkels Management Select, haar niet leidinggevend personeel hier uitdrukkelijk niet onder begrepen. Indien Swinkels Management Select ondanks voorgaande beschreven aansprakelijk zal zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de managementfee, zijnde het bedrag van het honorarium exclusief BTW en overige kosten dat Swinkels Management Select voor haar werkzaamheden heeft ontvangen.

Artikel 7 Geheimhouding

- 1) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 Termijn

- 1) In de overeenkomsten genoemde dienstverleningstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk door Swinkels Management Select in acht worden genomen.
- 2) Bij dreigende overschrijding van een dienstverleningstermijn zal Swinkels Management Select met de opdrachtgever hierover in overleg treden.
- 3) Overschrijding van dienstverleningstermijnen door welke oorzaak dan ook, geven de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, op ontbinding der overeenkomst of op niet-nakoming van enige verplichting jegens Swinkels Management Select.

Artikel 9 Overmacht

- 1) Swinkels Management Select is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een

omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

- 2) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Swinkels Management Select geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Swinkels Management Select niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Swinkels Management Select of van opdrachtgever en derden daaronder begrepen. Swinkels Management Select heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Swinkels Management Select zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 3) Swinkels Management Select kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 4) Voor zoveel Swinkels Management Select ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt is Swinkels Management Select gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Auteurs - en eigendomsrecht

- 1) Swinkels Management Select behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
- 2) Alle door Swinkels Management Select verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Swinkels Management Select worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 3) Swinkels Management Select behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Klachten

- 1) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Swinkels Management Select
- 2) Indien een klacht gegrond is, zal Swinkels Management Select de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Een klacht ontheft een opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.
- 3) Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Swinkels Management Select slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 6 lid 6.

Artikel 12 Honorarium/tarieven

- 1) Swinkels Management Select ontvang van haar opdrachtgever voor verrichte werkzaamheden een honorarium zoals beschreven door Swinkels Management aan haar opdrachtgever uitgebrachte offerte. De tarieven zijn gestel in Euro's en exclusief BTW. Opdrachtgever wordt geacht honorarium van Swinkels Management Select zoals in de offerte dan wel overeenkomst genoemd te kennen en te accepteren.
- 2) De Managementfee wordt standaard berekend over het bruto jaarsalaris op full time basis (dus ook bij part time functies) overeengekomen tussen de opdrachtgever en de door Swinkels Management Select geleverde kandidaat. Het brutojaarsalaris omvat minimaal 8% vakantiegeld, vaste bonuscomponenten en winstuitkeringen. Indien tussen partijen geen afwijkende afspraken zijn gemaakt bedraagt het honorarium minimaal 22% en maximaal 30% van het brutojaarsalaris zoals hiervoor beschreven.
- 3) Als opdrachtgever besluit meerdere gepresenteerd kandidaten van Swinkels Management Select aan te stellen – ongeacht in welke functie - is opdrachtgever per aanstelling telkens het volledige honorarium verschuldigd zoals dit is overeengekomen in de overeenkomst naar aanleiding waarvan de introductie van de kandidaat heeft plaatsgevonden. Dit geldt ook als de opdrachtgever deze kandidaat binnen twee jaar na introductiedatum aanstelt dan wel direct of indirect ter beschikking stelt van derden waaronder begrepen zuster -, dochter en moedermaatschappijen, zonder uitdrukkelijke toestemming van Swinkels Management Select , ongeacht de functie waarin deze uiteindelijk wordt aangesteld.
- 4) Naast het verschuldigde honorarium is de opdrachtgever verplicht de in overleg tussen partijen door Swinkels Management Select gemaakte kosten van advertenties, internet en executive search te vergoeden.

Artikel 13 Beëindiging van de overeenkomst

- 1) Opdrachtgever is alleen en uitsluitend gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen in geval van surceance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, faillissement aan de zijde van de opdrachtgever, bij overmacht in de zin van de wet en indien door Swinkels Management Select behandelde vacature alsnog wordt ingevuld door een werknemer van de opdrachtgever. Indien opdrachtgever de overeenkomst beëindigt, is de opdrachtgever een managementfee verschuldigd van 50% van de bodemfee indien de opzegging plaatsvindt voor de wervingsfase, vermeerderd met alle de door Swinkels Management Select gemaakte kosten. En 100% van de bodemfee indien de opzegging plaatsvindt vanaf de wervingsfase, vermeerderd met alle de door Swinkels Management Select gemaakte kosten. Het beëindigen van de overeenkomst geschiedt middels een aldus luidende schriftelijke verklaring.
- 2) De opdracht wordt als beëindigd beschouwd op het moment van het overeenkomen en ondertekenen van een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en een kandidaat.

Artikel 14 Betaling en incassokosten

- 1) Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Swinkels management Select aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Swinkels Management Select aangegeven. Swinkels Management Select is gerechtigd periodiek te factureren.

- 2) Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 3) Swinkels Management Select heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Swinkels Management Select kan zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Swinkels Management Select kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 4) De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Swinkels Management Select verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 5) Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Swinkels Management Select echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 1) Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Swinkels Management Select partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.
- 2) De rechter in de vestigingsplaats van Swinkels Management Select is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Swinkels Management Select het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 1) Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel
- 2) Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Swinkels Management Select.
- 3) De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

